

Manejo del Conocimiento (KM por sus siglas en ingles Knowledge Management) Entrenamiento



Octubre, 2015

Objetivos del Entrenamiento

Proveer información sobre:

- ❖ KM – Knowledge Management
- ❖ KC - Knowledge Centre
- ❖ Como acceder a información de producto, imágenes y/o Documentos del Sistema de Calidad (QSDs) en KM
- ❖ Búsqueda ('Searching') – mejores prácticas/consejos/trucos

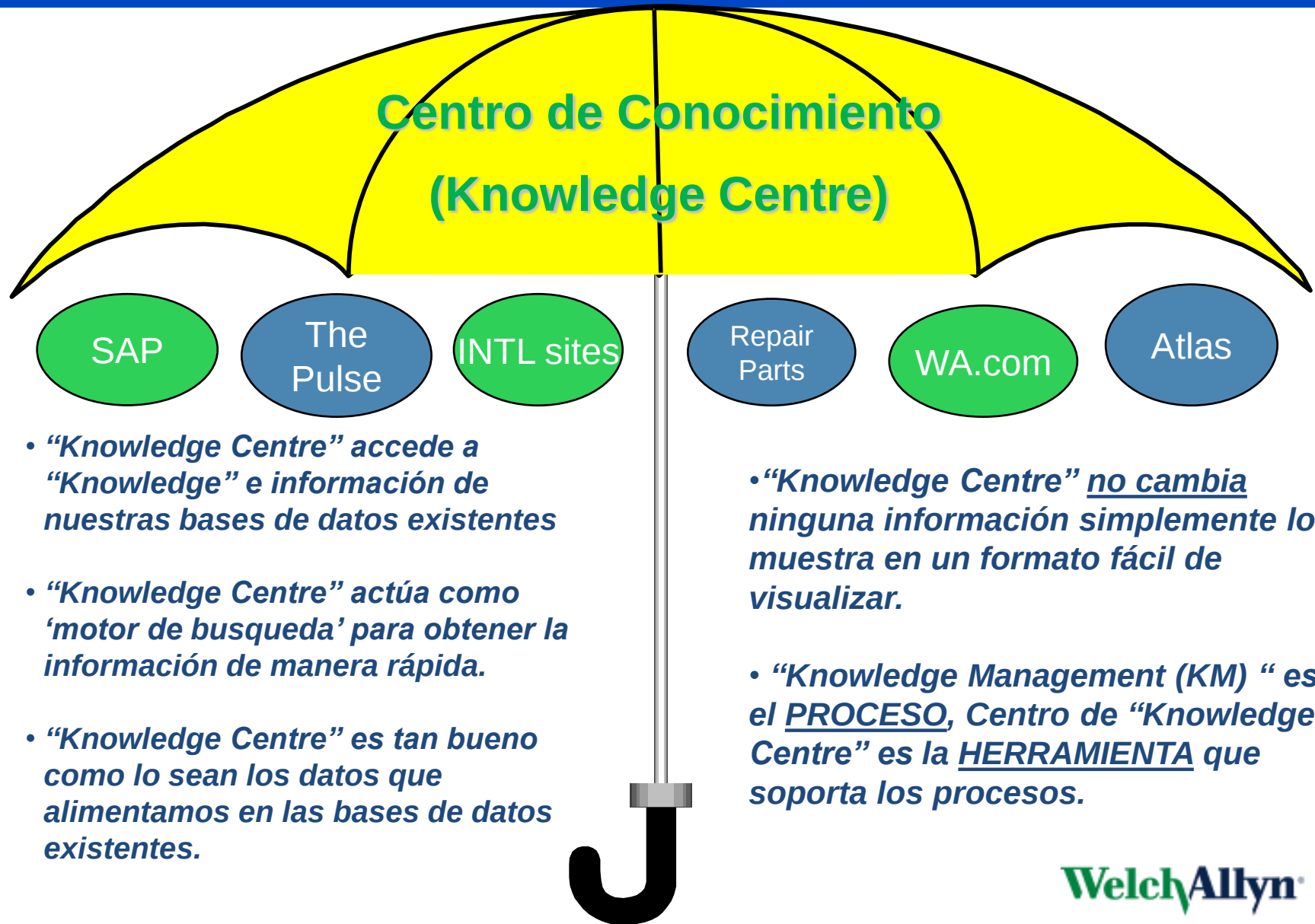
Knowledge Management vs Knowledge Centre

Knowledge Management (KM) Es el proceso de capturar, desarrollar, compartir y utilizar de manera efectiva el conocimiento organizacional para lograr un objetivo o tarea con éxito. “Manejo del Conocimiento” es un proceso, no una herramienta.

Knowledge Center (KC) es una tecnología de búsqueda que permite a los usuarios consultar múltiples sistemas y encontrar rápidamente la información. No es una base de datos o un sistema del manejo de contenido; es un motor de búsqueda. Es una herramienta.

Que es Knowledge Centre?

Fuentes de Datos



Que informacion se puede buscar

Direcciones
para Uso
(DFU's)

Boletines
técnicos
de
servicio

Manuales
de
servicio

Folletos
de ventas

Folletos de
promoción

Documentos
internos

Páginas
de
producto

Partes de
reparación

Material de
entrenamien-
to (No L&DS)

Preguntas
y
Respuestas

Configuracion
de matrices

Imágenes
de
Producto

Materiales

Información
de producto
obsoleto

Documentos del
sistema de
calidad

Catálogos

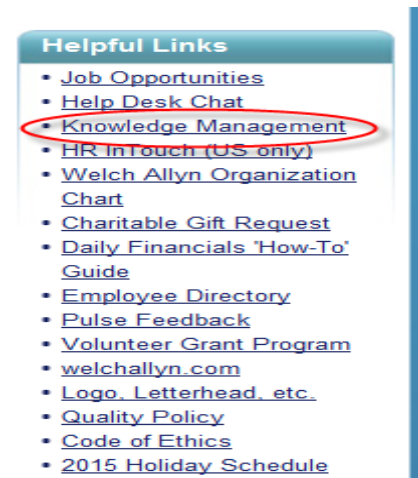
Certificados
ISO y EC

Sumario
EMR



Como acceder a la información

- Para propósitos de este material de entrenamiento, “Knowledge Management” y “Knowledge Centre” son englobados en una sola entidad– KM
- KM puede ser accesado por;
 - ❖ Un enlace de acceso rápido de “The Pulse”



ó

- ❖ Capturando la siguiente dirección URL en su buscador Web
 - knowledgecentre.welchallyn.com

Diseño de página

WelchAllyn

3 Pestaña de Diseño

Alertas

Sort by: [Date](#) [Relevancy](#) Results 1-10 of about 16,047 | [Details](#)

Refinements

Knowledge Centre Training

Refinamientos de búsqueda

Enlaces utiles

Sus resultados de búsqueda

Source

- WelchAllyn.com (5,239)
- INTL.WelchAllyn.com (3,381)
- ATLAS (2,989)
- Intranet (465)
- Repair Parts Catalog (324)
- Product Catalog (271)

Product Category (1 of 2)

- Physical Exam (1,434)
- Blood Pressure Measurement (1,238)
- Patient Monitoring (1,086)
- Discontinued Products (915)
- Cardiopulmonary (474)
- Factory Refurbished (408)
- Animal Health (338)
- Medical Lighting (176)
- Thermometry (131)
- Population Health Management Technologies (33)

Document Type (1 of 5)

- User Manual (1,235)
- Reference (494)
- Quick Reference Guide (407)
- Technical Service Bulletin (277)
- Installation Guide (217)

RETEVAL-ACC-02 [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

Description: 3.6 V Battery for Welch Allyn RETeval-DR Electroretinograph; Lithium-Ion
GTIN Number: 00732094214772
US List Price: 0.00
Warranty: ONE YEAR WARRANTY

AED and Defibrillator Products End of Service, US and Canada, Customer Letter [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

Document Type: Customer Letter
Last Modified: 2013-03-22

RETEVAL-001 [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

Description: Welch Allyn RETeval-DR Electroretinograph including Disposable Sensor Strips (2 Packs of 50 ea), Charging Dock
GTIN Number: 00732094214741
US List Price: 0.00
Warranty: ONE YEAR WARRANTY

Connex Integrated Wall System (CIWS), Declaration of Conformity [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

(For Internal Use Only)

Description: Image
Document Number: 80016819
Document Version: E
Document Type: Declaration of Conformity
Last Modified: 2015-01-09

Links

- Calibration/service/evalfees-US
- Service Expedite Offerings-US
- Canada Service & Repair Fees
- Canada Service Expedite Offerings
- Cuff ID Chart
- BP Cuff Competitor Matrix
- Cuff/Monitor ID Tool
- BP Cuff Ranges & Dimensions
- ISO 81060 Cuff Cross Reference
- Current Catalogs(US)
- Customer Care by Country Coverage
- Customer Care Tools & Guides
- Cust Care Desk Reference US/C
- Data Issue Homepage
- Distributor Locator US
- Distributor Locator Canada
- EHR/EMR Partners
- Employee Directory
- Enhanced File Transfer
- EPIC
- Freight Responsibility Guidance
- Global Marketing Product Responsibilities
- Global Service Center Regional Selector
- HR InTouch (US)
- IEC Chart Int'l Country Voltage
- Monitor Upgrade Quoting Tool
- Online Order Status
- Online RMA Status

Diseño de Página

Refinements: permite un filtrado rápido para búsquedas precisas

- Puede navegar con filtros al igual que navegar las páginas de productos actuales

Alerts & Spotlights: transmite el contenido como un mensaje estático constante o en base a las búsquedas de palabras clave

- Las “Alerts” son estáticas y siempre están en todas las pestañas.
- Los “Spotlights” se basan en búsquedas de palabras clave

Tabs : Pestañas que permiten al usuario filtrar la información que desean ver

- *Información de producto:* La pestaña de información de producto muestra toda la información disponible del resultado sin incluir imágenes y documentos del sistema de calidad
- *Imagenes:* Colección de imágenes disponibles para sus términos de búsqueda
- *Sistema de Calidad:* Accesa a los Procedimientos Operativos Estándares de Welch Allyn, Instrucciones de Trabajo y Documentos de Formas Controladas.

Search results : La información que acaba de buscar.

Helpful Links : Lista de ligas rápidas de contenido comúnmente usados, páginas de la red y herramientas.

Report Data issues : Usuarios pueden reportar información inexacta/problemas de dos localidades

- *Result:* De cada resultado, el usuario puede reportar datos de una situación.
- *Helpful Links:* La página de inicio de datos con problemas

Diseño de Página - Usando “Refinements”

- ❖ “Refinements” son un tipo de estructura de navegación usando grupos locales para ubicar la información deseada
- ❖ “Refinements” pueden ser más poderosos que la búsqueda
 - Ejemplo: Para encontrar los Boletines de Servicio Técnico para CVSM, configurar los siguientes “Refinements” ...
 - Product Category: Patient Monitoring
 - Document Type: Technical Service Bulletin
 - Product: Connex Vital Signs Monitor

Diseño de Pagina – Usando las 3 Pestañas

- ❖ Fácil acceso a la información desde múltiples sistemas; SAP, Web, etc.
- ❖ Información es filtrada basada en:
 1. Información de Producto – información de la parte, Documentos-TSBs, CSBs, DFUs, Folletos, Promociones, Preguntas y Respuestas, Videos, Páginas web no referidas a producto.
 2. Imágenes
 3. Sistema de Calidad – Fuente de la revisión mas actual de los Documentos del Sistema de Calidad (QSD) incluyendo SOPs, WIs, FCDs y DIRs

Diseño de Página – Sus resultados de búsqueda de Producto

Imagen



1



Connex® Vital Signs Monitor

[new window](#)

[preview](#)

[similar](#)

[report data issue](#)

6

The Connex Vital Signs Monitor is an advanced, touch screen monitor featuring bright, vivid colors with minimal knobs or buttons for ease of cleaning, improved workflow and training. Ideal and adaptable for all health care environments and clinical workflows, it measures pulse oximetry, blood pressure and temperature. For office based settings, we ...

[Configurations](#)

[Parts and Accessories](#)

[Documents](#)

[FAQs](#)

2

3

4

5

Diseño de Pagina – Sus resultados de búsqueda de Producto



Imagen Seleccionando la imagen se abra la imagen en una pantalla mas grande.

- 1** Seleccionando *Product Name* abra la pestaña de resumen general de la página del producto.
- 2** Seleccionando *Configurations* se abra la pestaña de Configuraciones de la pagina del Producto.
- 3** Seleccionando *Parts & Access* abra la pestaña de Partes de la Página del Producto.
- 4** Seleccionando *Documents* abra la pestaña de Documentos de la Página del Producto.
- 5** Selecccionando *FAQs* se filtrara con preguntas y respuestas unicas de ese producto
- 6** Seleccionando *Report Data Issues* dara la posibilidad de reportar una discrepancia con los datos desplegados. **Nota: Esta opción no esta disponible para QSDs o contenido de paginas web no referidas a producto.**

Diseño de Página – Resultados de Búsqueda de partes y configuraciones

Imagen



1
[23960](#) [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

2

Material Description: Welch Allyn Digital MacroView 3.5 V Halogen HPX Veterinarian Fiber-Optic Otoscope; Mini-USB Cable (10.0 ft/3.0 m), Reusable Ear Specula Set (#23942), Power Handle Not Included

Material Gtin Number: 00732094084030

Us List Price: 1281.00

Warranty: ONE YEAR WARRANTY

Imagen Seleccionando la imagen se abra la imagen en una pantalla mas grande.

1 Seleccionado *Material Number* se abra la pagina de información del Material.

2 Resultados de partes y configuracion desplegaran la descripción del material, número de GNIT, lista de precio americano e información de garantia del material. Si uno de estos valores falta significa que los datos no existen en SAP en ese momento.

Diseño de Página – Sus resultados de Documentos y Video

Documento

 [Set Me Up 2015 Dealer Redemption Form](#) [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

 (For Internal Use Only)

Set Me Up Dealer Redemption Form Form must be completed to receive your incentive. Fax or email this form to your local Welch Allyn Representative within ...

Description: Valid Full Year of 2015

Document Number: MC12032

Document Type: Promotion Flyer

Last Modified: 2015-01-01

Video

[Ripple Effect 2013 Contest Winner - Meghan Meghpara](#) [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

Video Description: Ripple Effect 2013 Contest Winner - Meghan Meghpara

Diseño de Página – Sus Preguntas y Respuestas y otros resultados de búsqueda

FAQs - Preguntas y Respuestas



[What wireless printers can I use with my Welch Allyn Spot VS100 Vision Screener?](#) [new window](#) [preview](#) [similar](#) [report data issue](#)

Answer: Printer Configuration The vision screener is capable of connecting and printing to most network capable Hewlett-Packard (HP) printers. The vision screener also contains some generic PCL drivers that can be used with non-HP printers, as well as a custom driver that supports the Brother QL-720NW label printer. Note In order to install the QL-720NW on the vision screener, it must have QL-720 in its name on the network and you must select the driver labeled QL-720NW from the driver list. Use Brother DK2205 Continuous Length Paper Tape or equivalent. 1. From the Tools menu, select the printer icon. 2. The next screen will list the available printers on the vision screener. This is a list of all printers already added to the vision screener....

Contenido de páginas web no referida a productos

Healthcare Data Standardization Compliance

... partners and comply with the Unique Device Identification (UDI) Regulation for all of our products before the ...

Diseño de Pagina – Sus Resultados de QSD

1

2

3

4

5

6



 Process and Equipment Validation & Verification [new window](#) [preview](#) [similar](#) [request change](#) [training](#)

 (For Internal Use Only)

Description: This document sets forth procedures defining how validation and verification of processes and equipment shall be performed.

Document Number: SOP-9041

Standard Element FDA: 820.30 Design Controls

Document Type: Standard Operating Procedure

Standard Element ISO: 13485.7.3 Design and development

Document Version: J

Continuous Improvement: Operations, Product Realization

Release Date: 2014-08-06

Department: Manufacturing Engineering

Facility: Skaneateles, Tijuana, Beaverton [\[show all 4\]](#)

Product Realization: 2.03 Gate 2 Design Input

Manager: John Melquist

8 [Document Change Request](#)

Parent Document: [Quality Manual](#)

Child Document: [Control of Device Master Data](#), [Gate System](#), [Purchasing Controls](#) [\[show all 4\]](#)

Reference Documents: [Control of Device Master Data](#), [Gate System](#), [Purchasing Controls](#) [\[show all 4\]](#)

Diseño de Pagina – Sus resultados de busqueda de QSD

 **Icono de tipo de archivo-** El ícono de tipo de archivo es un identificador visual mostrando el tipo de archivo actual que se desplegará cuando se seleccione. Ejemplo: pdf, excel, word.

- 1 **QSD Título del Documento-** Seleccionando 'QSD document title' se desplegará el documento en la misma ventana que se ha abierto. Si es un pdf se abra en su vista pdf predeterminada. Si el archivo es una aplicación de office se abrirá en la aplicación apropiada.
- 2 **Nueva Ventana-** Seleccionando 'new window' se abrirá el QSD en la aplicación apropiada en otra ventana.
- 3 **Vista previa (solamente pdf)-** Seleccionando 'preview' se abrirá el QSD en vista previa que permitira a los usuarios revisar rapidamente el documento.
- 4 **Similar-** Seleccionando 'similar' causara que el sistema haga una busqueda por documentos de características similares.
- 5 **Requerimiento de Cambio-** Seleccionando 'DCR' se abra el tablero "Run My Process"
- 6 **Entrenamiento-** Seleccionando "training" presentara dos posibles escenarios:
 1. Se abra material de entrenamiento.
 2. El usuario sera direccionado a su pantalla principal de 'Learning and Development System'.

Diseño de Pagina – Sus resultados de busqueda de QSD

- 7 Datos de Documentos de QSD**- Cuando haya disponibles, los datos de documentos de QSD se mostraran en la pantalla. Los campos son dinamicos asi que si un documento no tiene una parte de datos especifica no sera mostrada. Nota- Estos campos no seran seleccionados excepto cuando usted vea “show all #” . Cuando seleccione “show all #” se expandira y colapsaran los valores en ese campo.
- 8 Requerimiento de Cambio de Documento**- Seleccionando ‘Document Change Request’ se abra el tablero “Run My Process” .
- 9 Documento Padre**- Seleccionando el ‘Parent Document’ lo desplegara como un #1.
- 10 Documento Hijo**- Seleccionando ‘Child Document’ se desplegara como un # 1. Si son multiples “hijos” seran separados por una coma.
- 11 Documentos de Referencia**- Seleccionando ‘Reference Document’ se desplegara como un # 1. Si son multiples referencias seran separados por una coma.

Reporte de datos con problemas

- ❖ Adicional a la capacidad de reportar problemas con los datos de algunos diseños de página, el usuario puede presentar un problema desde la página principal.



WelchAlllyn® WMS - Website Management System Issues and Requests
Hello, you are connected as: Scott Hanlon - scott.hanlon@welchallyn.com

[Click Here](#) **SUBMIT NEW ISSUE**

ALL ISSUES ☒ SELECT ALL ☐ FILTERS ☐ RESET FILTERS 1-5 / 5

ISSUE NUMBER	ISSUE TITLE	ISSUE STATUS	REQUESTER NAME	CREATION DATE	TARGET COMPLETION DATE	ISSUE OWNER	
WMS-20140026	Power Cords universal charger 71140	Open	Natalie Ernyey	26-Aug-2014	17/Oct/2014	Scott Hanlon	U:
KMI-20140129	Missing content	Open	Don Fleck Jr.	22-Apr-2014	17/Oct/2014	Scott Hanlon	-
WMS-20140112	ProBP does not show up in search	Open	Jamie Bruno	24-Sep-2014	17/Oct/2014	Scott Hanlon	U:
WMS-20140123	CVSM Loose Screw	Open	Michael Wallis	30-Sep-2014	01/Nov/2014	Scott Hanlon	Ki
WMS-20140010	WA.com search results blank rows	Open	Sean Brown	19-Aug-2014	01/Jan/2015	Scott Hanlon	U:

ALL ISSUES / BY STATUS
ALL ISSUES / BY SEVERITY RATING

Busqueda - Mejores Prácticas

- Inicio Simple: Sin importar lo que estés buscando, “mantenlo simple”. Inicia escribiendo un nombre o palabra básica
 - Por ejemplo, cuando sea búsqueda de información de un producto, ingresar el nombre del producto. CVSM, CIWS, Spot LXI, etc.
 - Cuando sea búsqueda de Documentos del Sistema de Calidad ingrese la actividad o departamento. calificación de componente, compras, sourcing, ECR, etiquetado.
- Menos es Mas: Simple, una a tres palabras de términos de búsqueda usualmente te dara tus resultados mas amplios. Inicie con terminos de busqueda cortos, despues clarifique sus resultados agregando mas palabras o usando la clarificación de la izquierda
 - Por ejemplo cuando sea búsqueda de Manual de Usuario en CVSM version 2.00 use el siguiente termino de búsqueda: CVSM 2.0 Manual de Usuario
 - Cuando sea busqueda de un SOP para etiquetado use el siguiente termino de busqueda: SOP Etiquetado
 - Después puede usar aclaraciones para aclarar otro termino de búsqueda

Busqueda - Mejores Practicas

- Desplazar hacia abajo: Su resultado no siempre será el primer resultado mostrado. Es posible que tenga que desplazarse hacia abajo o ir a la segunda o tercera página.
- Utilice los “Refinements” del lado izquierdo: El uso de “Refinements” en conjunto con estas buenas practicas le ayudarán a encontrar la información que busca.

Thank You for your time...

Para Información Adicional...



- Su supervisor Inmediato

**** Por favor, cierre la ventana de contenido para volver a L&DS y “cierre sesion” de esta certificación. ****

Si el boton de cerrar sesion no aparece

1. En L&DS “click derecho” en una área blanca de la pantalla.
2. De la ventana emergente, seleccionar “Refresh”.
3. Click en el boton “Retry”.
aparecerá
4. La página se actualizará y un mensaje de “sign-off”